

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : le 09/07/2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'expliquer de manière claire comment les données personnelles collectées sur le site **amesoins.fr** sont traitées.

Le site **amesoins.fr** est actuellement une page d'information et d'attente relative au projet AMESOINS. À ce stade, le site ne propose pas encore de service de prise de rendez-vous médical ou paramédical en ligne.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

SYTEWEB SRL

Société à responsabilité limitée de droit belge

Siège social : Avenue de Tervuren 202, boîte 6, 1150 Woluwe-Saint-Pierre, Belgique

Numéro d'entreprise / BCE : 1025.113.915

Numéro de TVA : BE 1025.113.915

Adresse email : info@amesoins.fr

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de la page d'attente, le site peut collecter les données suivantes via un formulaire :

- prénom ;
- nom ;
- adresse email ;
- profession.

Le site ne collecte pas, à ce stade, de données de santé, de motif de consultation, de document médical, de rendez-vous médical ou d'information relative à l'état de santé d'une personne.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées afin de :

- tenir les personnes intéressées informées de l'évolution du projet AMESOINS ;
- informer les personnes concernées du lancement public de la plateforme ;
- envoyer une newsletter liée au projet AMESOINS ;
- proposer, le cas échéant, de participer à une phase de test ;
- recontacter les personnes dont le profil correspond au projet ;
- envoyer des informations relatives aux futures offres, services ou actualités d'AMESOINS.

Les données ne sont pas utilisées pour établir un diagnostic, fournir un conseil médical, orienter médicalement un utilisateur ou gérer un rendez-vous de santé.

4. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur le consentement de la personne concernée.

Lorsqu'une personne remplit le formulaire du site, elle peut accepter de recevoir par email des informations sur le projet AMESOINS et de s'inscrire à la newsletter.

La personne peut retirer son consentement à tout moment en contactant **info@amesoins.fr** ou en utilisant le lien de désinscription présent dans les emails envoyés, le cas échéant.

5. Caractère obligatoire ou facultatif des données

Les données demandées dans le formulaire sont nécessaires pour identifier les personnes intéressées et pouvoir les recontacter dans le cadre du projet AMESOINS.

En l'absence de communication des informations demandées, SYTEWEB SRL ne pourra pas recontacter la personne concernée ni l'inscrire à la liste d'information ou à la newsletter du projet.

6. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées uniquement à **Yann Pellenard**, dirigeant de SYTEWEB SRL, dans le cadre du suivi du projet AMESOINS.

Les données peuvent également être traitées par des prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site, à la gestion du formulaire ou à l'envoi d'emails, notamment :

- **Brevo**, pour la gestion des contacts, l'envoi d'emails et la newsletter ;
- **Netlify**, pour l'hébergement du site ;
- **Hostinger**, pour la gestion du nom de domaine.

Ces prestataires interviennent uniquement dans la limite nécessaire à la fourniture de leurs services.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées jusqu'au lancement public d'AMESOINS, puis pendant une durée maximale de **3 ans à compter du dernier contact** avec la personne concernée.

Les données peuvent être supprimées plus tôt si la personne concernée en fait la demande.

8. Transfert des données hors de l'Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés dans le cadre du site peuvent être établis en dehors de l'Union européenne ou impliquer un traitement de données en dehors de l'Union européenne.

C'est notamment le cas de certains services d'hébergement ou d'infrastructure technique.

Lorsque de tels transferts existent, ils doivent être encadrés conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment par des garanties appropriées prévues par le RGPD.

9. Sécurité des données

SYTEWEB SRL met en œuvre des mesures raisonnables afin de protéger les données personnelles collectées contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

L'accès aux données est limité aux personnes autorisées et aux prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site et à l'envoi des communications.

10. Cookies et traceurs

Le site peut utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son bon fonctionnement.

À ce stade, aucun outil de mesure d'audience, de suivi publicitaire ou de reciblage publicitaire n'est prévu.

Si des cookies ou traceurs non strictement nécessaires sont ajoutés ultérieurement, notamment pour mesurer l'audience, analyser le comportement des visiteurs ou réaliser des actions publicitaires, les utilisateurs en seront informés et pourront gérer leurs préférences

conformément à la réglementation applicable.

11. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, toute personne concernée dispose notamment des droits suivants :

- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit au retrait du consentement ;
- droit à la portabilité des données, lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer ces droits, il suffit d'adresser une demande à :

info@amesoins.fr

SYTEWEB SRL pourra demander à la personne concernée de fournir des informations complémentaires si cela est nécessaire pour confirmer son identité ou traiter sa demande.

12. Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si une personne estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour les utilisateurs situés en France, il est possible de contacter la **CNIL**.

13. Évolution de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment, notamment afin de tenir compte de l'évolution du projet AMESOINS, du site, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle publiée sur le site **amesoins.fr** au moment de la consultation.